



MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

INGÉNIEUR FORMATION

IDENTIFICATION DU POSTE

DIRECTION OU SERVICE : Direction de Programme SIRH

CATEGORIE: A

CONTEXTE DU RECRUTEMENT : Remplacement

LOCALISATION ADMINISTRATIVE ET GEOGRAPHIQUE

Direction ou service : Direction du numérique Educatif (DNE)

Sous-direction : Direction de Programme SIRH (DP-SIRH)

Adresse : 75 rue Saint Roch 31400 Toulouse

LE POSTE ET SON ENVIRONNEMENT

FONCTION : Ingénieur Formation

PARTICULARITES :

Le poste est basé au sein de la DSI du rectorat de l'académie de Toulouse, au niveau du Département Qualification et Diffusion des Applications Nationales.

DESCRIPTION DE LA STRUCTURE :

Le Ministère de l'Education Nationale et le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'innovation procèdent à une rénovation de leur système d'information ressources humaines pour une meilleure gestion des moyens et des personnels.

Ce système d'information est développé spécifiquement pour ces Ministères. A terme, il permettra de gérer le dossier administratif et financier des 1 100 000 agents des Ministères, les principaux actes de gestion (dossier unique, évolutions de carrière, affectation, mobilité, remplacement...) ainsi que l'affectation des moyens, c'est à dire la préparation de la rentrée scolaire.

La Direction du Programme SIRH, intégrée à la Direction du Numérique pour l'Education (DNE), pilote ce projet. Elle se charge de la coordination des travaux de l'ensemble des équipes, incluant des équipes informatiques, des prestataires, des maîtrises d'ouvrage des directions de l'administration centrale... Au total, le Programme SIRH rassemble près de 400 collaborateurs. Du fait de son impact sur la transformation des services publics, le projet SIRH fait partie des projets informatiques importants de l'État.

Après quelques années consacrées à la constitution du socle de ce système d'information, commun à toutes les catégories d'agents, et à la bascule de l'ensemble des cadres des deux Ministères (haut encadrement, personnels de direction en établissement et personnels d'inspection) dans le nouvel outil, les Ministères ont procédé en 2016 à une phase de refondation du programme. Elle a permis la définition d'une nouvelle organisation, la mise en place de méthodes Agiles et un renforcement du pilotage stratégique et financier.

C'est dans le cadre de cette nouvelle Direction de Programme renforcée que les Ministères recherchent leur nouvel(le) Ingénieur formation.

DESCRIPTIF DU POSTE ET MISSIONS ASSOCIEES

Directement rattaché à la Direction du Programme SIRH, le département Qualification et Diffusion des Applications Nationales se compose de 30 agents titulaires : 20 dans l'équipe de Diffusion et 10 dans l'équipe de Qualification. Une trentaine d'ingénieurs prestataires est amenée à intervenir en soutien des équipes.

Basées au sein du pôle Diffusion, les activités d'Assistance, de Documentation et de Formation ont un double périmètre :

- un périmètre applicatif qui couvre l'ensemble des applications nationales de RH, de PAYE et de préparation de rentrée ;
- un périmètre organisationnel qui couvre l'ensemble des utilisateurs de ces applications.

Pour certaines activités de formation, l'équipe s'appuie sur des ressources du pôle FOAD (Formation Ouverte et à Distance) aussi basé à la DSI de Toulouse. Afin de soutenir ces activités, le pôle Diffusion souhaite développer un centre de formation. Un lieu spécifique sera dédié au sein de la DSI au centre de formation pour organiser les différentes sessions de formation. La préparation de ce centre sera définitive en 2019.

L'Ingénieur formation a pour missions principales de concevoir des formations applicatives ou techniques, de réaliser des supports de formation mais également de contribuer à l'administration du centre de formation. La production de la formation concerne les aspects fonctionnels des applications (à l'attention des débutants, ou des confirmés) ainsi que les aspects techniques (exploitation, gestion des données, processus applicatifs...)

A ce titre, l'Ingénieur formation réalise les activités suivantes :

Gérer la fabrication de supports et objets de formation

- Recueillir les besoins des utilisateurs et concevoir des formations de type parcours, objets isolés, objets intégrés en réalisant le recueil des besoins, et en déterminant les éventuelles spécificités ;
- Rédiger les cahiers des charges de projets de formation
- Lancer des appels d'offre pour répondre à des besoins opérationnels spécifiques ou encadrer les équipes chargées des productions
- Valider la faisabilité et la pertinence des propositions, en termes pédagogiques et budgétaires ;
- Réaliser des supports et objets de formation (via des Powerpoints, des classes virtuelles enregistrées, des objets dynamiques, des vidéos, la mise en place d'un chatbot...);
- Suivre le déploiement des formations et animer les formations au besoin,
- Développer des supports qui seront mis à disposition via le site de la Diffusion ;
- Mettre en place un système d'évaluation des actions de formation menées :

Proposer une offre de service interne au département :

- Gérer la conception ou la réalisation de supports de formation selon les besoins du département ;
- Effectuer une veille réglementaire pour suivre les obligations légales ;

Contribuer à la réalisation et la publication de documentation :

- Selon les besoins et le planning des activités en cours, réaliser des documentations permanentes à la demande des équipes du département ;
- Contribuer à l'administration du site de publication documentaire.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE SOUHAITEE :

Une expérience professionnelle confirmée est demandée.

LES CONNAISSANCES ET COMPETENCES MISES EN ŒUVRE :

Les compétences suivantes sont nécessaires pour occuper ce poste :

- Savoir concevoir, mettre en place et animer des formations ;
- Savoir s'adapter à des interlocuteurs novices comme experts ;
- Savoir s'organiser et gérer les priorités ;
- Savoir anticiper les difficultés et conduire le changement ;
- Savoir diriger et organiser une équipe pluridisciplinaire ;
- Savoir produire des reportings, synthétiser et restituer l'information utile pour du personnel technique et non technique ;
- Avoir une bonne capacité de synthèse et de communication orale et écrite ;
- Faire preuve de rigueur, capacité d'anticipation et méthode ;
- Etre force de proposition, faire preuve d'autonomie, de curiosité et d'initiative.

CONNAISSANCES :

Le (la) Responsable du centre de formation dispose de connaissances et d'appétence dans les domaines suivants :

- Formation et outils pédagogiques ;
- Connaissance des systèmes d'information de gestion RH ;
- Connaissance d'un CMS
- Connaissance du Ministère de l'Education Nationale ;
- Connaissances informatiques fonctionnelles (processus, données, contrôle de données, interfaces utilisateurs...)
- Connaissance en gestion documentaires
- Sens du contact humain et du service ;

POUR POSTULER

Hervé Mirabail, Directeur des Systèmes d'Information, DSI – Académie de Toulouse

dsi@ac-toulouse.fr

Geneviève Negre, Responsable Département de la qualification et de la Diffusion des Produits nationaux, DSI – Académie de Toulouse

Genevieve.negre@ac-toulouse.fr